

Los Angeles County Workforce Investment Board

Cuestionario de Programas Juveniles

Número del Caso: _____
 Numero de Agencia: _____

Circule la calificación que mejor describa su nivel de satisfacción.
 1 = pobre 10 = sobresaliente

1.	El ambiente fue muy acogedor y confortable.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Encontré con facilidad todo lo que buscaba.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Fui tratado con respeto por todo el personal .	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	La información que recibí fue exacta.y precisa.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	El personal me asistió en adquirir todos los servicios que necesitaba..	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	En general, estoy satisfecho con los servicios que recibí.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Considerando todo lo que usted esperaba recibir de nuestros servicios, ¿hasta qué punto satisfacimos sus necesidades?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Ahora piense en el programa ideal para personas que estén en su misma situación. ¿Qué tan bien se comparan los servicios y atenciones que usted recibió con los servicios ideales?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Recomendaría los servicios que usted recibió a sus amistades?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

¿Cómo se enteró de los servicios que ofrecemos? _____

Comentarios: _____

¿Tiene alguna sugerencia o consejo para mejorar nuestros programas y servicios? _____